



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

10.100.02

RESOLUÇÃO/PRESI 600- 27 DE 17 DE DEZEMBRO DE 2009

Aprova o Plano Estratégico para 2010-2014 da Justiça Federal da Primeira Região e dá diretrizes para sua gestão.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, de acordo com a decisão da Corte Especial administrativa nos autos do Processo Administrativo 4.472/2008 – TRF1, proferida em 10 /12/2009, e

CONSIDERANDO:

- a) a necessidade de atender a Meta 1 do Anexo II, Metas Nacionais de Nivelamento Ano de 2009, da Resolução 70, de 18 de março de 2009, do CNJ;
- b) a Resolução CJF 69, de 31 de julho de 2009, acerca das diretrizes básicas para a elaboração e gestão do planejamento estratégico, principalmente quanto ao desdobramento do Planejamento Estratégico da Justiça Federal;
- c) a Resolução CJF 73, de 26 de agosto de 2009, que aprova o Mapa Estratégico da Justiça Federal para o período 2009-2013 e estabelece que ele servirá de base para a elaboração e revisão dos planejamentos regionais;
- d) as propostas ao Plano Estratégico da Justiça Federal da Primeira Região elaboradas pelo Comitê Regional da Justiça Federal da Primeira Região e pelos comitês institucionais do Tribunal e das Seções Judiciárias da Primeira Região,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Plano Estratégico da Justiça Federal da Primeira Região, na forma dos Anexos desta Resolução, para o período 2010-2014, sintetizado nos seguintes componentes:

I – missão: exercer prestação jurisdicional no âmbito da Justiça Federal da Primeira Região com acessibilidade, celeridade e efetividade;

II – visão: consolidar-se perante a sociedade, até 2014, como uma instituição moderna em sua gestão e acessível, célere e efetiva em seus julgados;

III – atributos de valor para a sociedade:

- valorização das pessoas;
- efetividade;
- eficiência;
- eficácia;
- transparência;
- proatividade;

- criatividade;
- inovação.

IV – 13 (treze) objetivos estratégicos, distribuídos em 8 (oito) temas:

a) sem tema relacionado (objetivo estratégico resultante das relações de causa e efeito das demais perspectivas)

Objetivo 1. Assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade;

b) eficiência operacional

Objetivo 2. Automatizar a informação.

Objetivo 3. Racionalizar a gestão de custos operacionais.

Objetivo 4. Otimizar os processos de trabalho.

Objetivo 5. Assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional;

c) acesso ao Sistema de Justiça

Objetivo 6. Ampliar o acesso;

d) responsabilidade social

Objetivo 7. Promover responsabilidade socioambiental e inclusão social;

e) alinhamento e integração

Objetivo 8. Garantir o alinhamento organizacional.

Objetivo 9. Fomentar parcerias e troca de experiências;

f) atuação institucional

Objetivo 10. Manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados;

g) gestão de pessoas

Objetivo 11. Assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade de vida;

h) infraestrutura e tecnologia

Objetivo 12. Garantir infraestrutura adequada à atuação;

i) orçamento

Objetivo 13. Assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

Art. 2º Fica autorizado o Presidente a criar comissão temporária de gestão estratégica, sob sua presidência, tendo como membros o Corregedor-Geral da Justiça Federal da Primeira Região, o Coordenador dos Juizados Especiais Federais da Primeira Região e 2 (dois) juízes auxiliares, com a finalidade de coordenar as ações decorrentes do planejamento estratégico.

Art. 3º O Plano Estratégico da Justiça Federal da Primeira Região será desdobrado no Tribunal e nas Seções Judiciárias por seus comitês institucionais (Resolução CJF 69/2009) em programas, projetos, metas e ações.

Parágrafo único. Os programas, projetos, metas e ações mencionados no *caput* deste artigo serão vinculados aos indicadores estratégicos constantes dos anexos desta Resolução e:

I – organizados e monitorados em curto, médio e longo prazos;

II – em quantidade suficiente para atingir os resultados;

III – consolidados no Plano Estratégico da Justiça Federal da Primeira Região.

Art. 4º O planejamento orçamentário deve estar alinhado ao planejamento estratégico, a fim de garantir recursos necessários para que sejam alcançados os resultados esperados.

Art. 5º O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação – PETI e o Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI deverão estar alinhados ao Plano Estratégico da Justiça Federal da Primeira Região.

Art. 6º O gerenciamento de projetos, a otimização dos processos de trabalho, os programas, as metas, as ações decorrentes do planejamento estratégico e seus resultados serão monitorados pelo Núcleo de Gestão Estratégica, formado pelo Centro de Estudos e Apoio à Gestão – CENAG e pela Divisão de Estatística – DIEST.

§ 1º O comitê regional (Resolução CJF 69/2009) promoverá reuniões de análise estratégica – RAE trimestrais para acompanhamento de resultados do planejamento, quando poderão ser propostos à Comissão Temporária de Gestão Estratégica os ajustes e as medidas necessários à melhoria do desempenho.

§ 2º Serão realizadas reuniões extraordinárias, quando necessárias, presenciais ou por videoconferência.

§ 3º Para o acompanhamento previsto no § 1º deste artigo, poderão ser solicitadas informações aos comitês institucionais ou às unidades responsáveis pela execução das atividades.

Art. 6º Esta Resolução entra em vigor na data da sua publicação.

PUBLIQUE-SE. REGISTRE-SE. CUMPRA-SE.

Desembargador Federal **JIRAIR ARAM MEGUERIAN**

Presidente

* Resolução assinada pelo Presidente, Desembargador Federal Jirair Aram Meguerian.

* Publicada no Diário Eletrônico do TRF1 – e-DJF1 n. 53, páginas 1 a 10, de 21/12/2009.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

10.100.02

ANEXO 1

A Estratégia da Justiça Federal da Primeira Região



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

MAPA ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA FEDERAL DA 1ª. REGIÃO

Visão: Consolidar-se perante a sociedade, até 2014, como uma instituição moderna em sua gestão e acessível, célere e efetiva em seus julgados.

Missão: Exercer prestação jurisdicional no âmbito da Justiça Federal da Primeira Região com acessibilidade, celeridade e efetividade.

- Valorização das pessoas
- Efetividade
- Eficiência
- Eficácia
- Transparência
- Proatividade
- Criatividade
- Inovação

VALORES

Assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade

Eficiência Operacional

Automatizar a informação

- Tecnologia Aplicada
- Otimização de Rotinas

Racionalizar a gestão de custos operacionais

- Gestão e Controle
- Economicidade

Otimizar os processos de trabalho

- Gestão por Processos (padronização e racionalização)

Assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional

- Garantia das Condições Necessária à Missão

Acesso ao Sistema de Justiça

Ampliar acesso

- Capilaridade
- Garantia de acesso

Responsabilidade Social

Promover responsabilidade socioambiental e inclusão social

- Inclusão Social e Desenvolvimento
- Responsabilidade Ambiental

Alinhamento e Integração

Garantir o alinhamento organizacional

- Desdobramento da Estratégia
- Comunicação Interna
- Cultura orientada a Resultados

Fomentar parcerias e troca de experiências

- Gestão e Execução da Estratégia e de Projetos
- Adoção e compartilhamento de boas práticas

Atuação Institucional

Manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados

- Transparência
- Dados e Informações Atualizados
- Linguagem Clara
- Solução de Demandas

Gestão de Pessoas

Assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade de vida

- Clima e cultura
- Conhecimentos e Práticas Jurídicas e Administrativas
- Qualidade de Vida

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir infraestrutura adequada à atuação

- Estruturas Suficientes e Adequadas
- Segurança das Pessoas
- Suporte à Estratégia
- Segurança da Informação

Orçamento

Assegurar recursos e priorizar execução estratégica

- Gestão Orçamentária

Sociedade/
Resultados

Processos Internos

Recursos

Orçamento

JUSTIÇA FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

Missão

Exercer prestação jurisdicional no âmbito da Justiça Federal da Primeira Região com acessibilidade, celeridade e efetividade.

Visão

Consolidar-se perante a sociedade, até 2014, como uma instituição moderna em sua gestão e acessível, célere e efetiva em seus julgados.

Atributos de valor para a sociedade

- Valorização das pessoas
- Efetividade
- Eficiência
- Eficácia
- Transparência
- Proatividade
- Criatividade
- Inovação

Tema

Objetivo estratégico resultante das relações de causa e efeito das demais perspectivas.

Objetivo Estratégico

Assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade.

Descrição do Objetivo

Garantir, por meio das bases estabelecidas para o alcance das diretrizes estratégicas — representadas pelos temas retratados no mapa estratégico, alinhados à Justiça Federal e ao Poder Judiciário nacional —, a integração da gestão e a racionalização dos processos de trabalho e dos recursos a ser alocados, em prol de uma prestação jurisdicional efetiva, célere e de qualidade.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de avaliações positivas relacionadas à prestação jurisdicional (PJ 01).
- Satisfação do usuário e do interessado (PJ 02 adaptado).

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- SigJus – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da Primeira Região.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
1. Índice de avaliações positivas relacionadas à prestação jurisdicional (PJ 01)	Alcançar 80% de avaliações positivas relacionadas à confiança no Poder Judiciário até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	50%	60%	70%	75%	80%	

2. Satisfação do usuário e do interessado (PJ 02 adaptado)	Alcançar 80% de avaliações positivas relacionadas à qualidade, à celeridade e à efetividade da prestação jurisdicional até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	50%	60%	70%	75%	80%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Eficiência operacional.

Objetivo estratégico

Automatizar a informação.

Descrição do objetivo

Prover sistemas informatizados adequados à disseminação das informações advindas da execução da estratégia, interna e externamente, com agilidade, transparência e segurança necessárias. Garantir, por meio das bases estabelecidas para o alcance das diretrizes estratégicas — representadas pelos temas retratados no mapa estratégico, alinhados à Justiça Federal e ao Poder Judiciário nacional —, a integração da gestão e a racionalização dos processos de trabalho e dos recursos a ser alocados, em prol de uma prestação jurisdicional efetiva, célere e de qualidade.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de disponibilidade de sistemas *on-line* (PJ 43).

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Todos os relacionados
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
3. Índice de disponibilidade de sistemas <i>on-line</i> (PJ 43)	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade dos sistemas <i>on-line</i> .						Todos os relacionados
	(*)	90%	95%	99%	99%	99%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Eficiência operacional.

Objetivo estratégico

Racionalizar a gestão de custos operacionais.

Descrição do objetivo

Buscar a melhor forma de executar as atividades, com vistas à consecução dos objetivos com economicidade na aquisição e utilização de materiais, bens e serviços e na alocação de recursos humanos.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Custo por processo.
- Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços. (PJ 7.1)

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da Primeira Região.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
4. Custo por processo	Reduzir em 25% o custo operacional (custo por processo judicial e administrativo) no TRF 1ª Região até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	3%	5%	10%	15%	25%	
5. Índice de agilidade na	Obter 90% dos processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão até 2014.						Todos os relacionados

tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços (PJ 7.1)	(*)	80%	85%	85%	90%	90%
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Eficiência operacional.

Objetivo estratégico

Otimizar os processos de trabalho.

Descrição do objetivo

Identificar e analisar os processos de trabalho, buscando reconhecer as disfunções organizacionais, a fim de padronizar os melhores procedimentos e racionalizar a aplicação dos recursos disponíveis.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de auditorias de natureza operacional realizadas.
- Índice de informatização e implantação dos processos padrão do SigJus.
- Índice de redução das despesas dos projetos e ações da Primeira Região, resultantes das iniciativas de controle interno.

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- SigJus – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
6. Índice de auditorias de natureza operacional realizadas	Realizar auditoria de natureza operacional, anualmente, em 80% da Primeira Região até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	40%	50%	60%	70%	80%	
7. Índice de	Implantar 100% dos processos padrão do SigJus até 2014.						Todos os

informatização e implantação dos processos-padrão do SigJus	(*)	70%	90%	100%	100%	100%	relacionados
8. Índice de redução das despesas dos projetos e ações da Primeira Região resultantes das iniciativas de controle interno	Reduzir 3% das despesas dos projetos e das ações em relação ao orçamento de custeio e capital por meio de iniciativas de controle interno até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	0,3%	0,5%	1%	2%	3%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Eficiência operacional.

Objetivo estratégico

Assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional.

Descrição do objetivo

Prover condições necessárias para a efetividade em relação aos serviços prestados à sociedade relacionados à atividade jurisdicional.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Taxa de congestionamento (conhecimento) de primeiro grau (PJ03).
- Taxa de congestionamento (execução) de primeiro grau (PJ16).
- Taxa de congestionamento JEF (PJ03).
- Taxa de congestionamento de turma recursal (PJ03).
- Taxa de congestionamento do segundo grau (PJ 03 e PJ 16).
- Taxa de congestionamento do primeiro grau (PJ03 e PJ 16).
- Índice de atendimento à demanda de segundo grau (PJ 05).
- Índice de atendimento à demanda de primeiro grau (PJ 05).

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da Primeira Região.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
9. Taxa de congestionamento	Reduzir a taxa de congestionamento do primeiro grau, na fase de conhecimento, para 40% até 2014.						Todos os relacionados

mento (conhecimento) de primeiro grau (PJ03)	87%	80%	70%	60%	50%	40%	
10. Taxa de congestionamento (execução) de primeiro grau (PJ16)	Reduzir a taxa de congestionamento do primeiro grau, na fase de execução, para 35% até 2014.						Todos os relacionados
	67%	60%	50%	45%	40%	35%	
11. Taxa de congestionamento JEF (PJ03)	Reduzir a taxa de congestionamento do JEF para 35% até 2014.						Todos os relacionados
	70%	65%	60%	50%	40%	35%	
12. Taxa de congestionamento de turma recursal (PJ03)	Reduzir a taxa de congestionamento de turma recursal para 35% até 2014.						Todos os relacionados
	66%	60%	50%	45%	40%	35%	
13. Taxa de congestionamento do segundo grau (PJ03 e 16)	Reduzir a taxa de congestionamento de segundo grau para 50% até 2014.						Todos os relacionados
	76%	70%	65%	60%	55%	50%	
14. Taxa de congestionamento do primeiro grau (PJ03 e 16)	Reduzir a taxa de congestionamento do primeiro grau para 40% até 2014.						Todos os relacionados
	83%	78%	70%	60%	50%	40%	
15. Índice de atendimento à demanda de segundo grau (PJ05)	Aumentar para 125% o atendimento à demanda de segundo grau até 2014.						Todos os relacionados
	65,38%	80%	90%	100%	110%	125%	
16. Índice de atendimento à demanda de primeiro grau (PJ05)	Aumentar para 125% o atendimento à demanda de primeiro grau até 2014.						Todos os relacionados
	78,23%	85%	95%	105%	115%	125%	

Tema

Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo estratégico

Ampliar o acesso.

Descrição do objetivo

Promover o acesso à Justiça Federal com o objetivo de democratizar a relação da população com seus órgãos e garantir a equidade no atendimento à sociedade.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de acesso à Justiça gratuita (JF 07).
- Índice de atendimento da ouvidoria.
- Índice de acesso à Justiça.
- Índice de JEFITs realizados.

Projetos relacionados

- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da Primeira Região.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
17. Índice de acesso à Justiça gratuita (JF 07)	Atender 100% das solicitações recebidas de cidadãos com direito à Justiça gratuita.						Todos os relacionados
	(*)	100%	100%	100%	100%	100%	
18. Índice de	Atender 99% das solicitações recebidas pela ouvidoria, em até 5						Todos os

atendimento da ouvidoria	dias úteis até 2014.						relacionados
	(*)	70%	85%	99%	99%	99%	
19. Índice de acesso à Justiça	Aumentar para 100 % os municípios atendidos, aonde a Justiça chega de alguma forma até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	100%	100%	100%	100%	100%	
20. Índice de JEFITs realizados	Aumentar em 60 % o número de JEFITs realizados até 2014.						Todos os relacionados
	12 JEFITs	20%	30%	40%	50%	60%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Responsabilidade social.

Objetivo estratégico

Promover responsabilidade socioambiental e inclusão social.

Descrição do objetivo

Promover e desenvolver ações que contribuam para a disseminação da percepção da relevância dos temas relacionados ao meio ambiente e projetos de inclusão social, fortalecendo a consciência dos direitos, deveres e valores.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Redução do impacto ambiental (PJ 12, 13 e 14 – correspondência para os três primeiros índices da fórmula, adotada a partir do *benchmarking* com o STJ).
- Número de iniciativas sociais realizadas – JF10 (PJ 19 adaptado, que trata do número de pessoas atendidas por projetos sociais).

Projetos relacionados

- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da Primeira Região.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
21. Redução do impacto ambiental (PJ 12, 13 e 14 – correspondência para os três primeiros índices da	Reduzir o impacto ambiental no TRF 1ª Região em até 15% <i>per capita</i> até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	2%	4%	6%	10%	15%	

fórmula, adotada a partir do <i>benchmarking</i> com o STJ)							
22. Número de iniciativas sociais realizadas – JF10 (PJ 19 adaptado, que trata do número de pessoas atendidas por projetos sociais)	Assegurar, no mínimo, 20 iniciativas sociais anuais até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	15	15	20	20	20	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Alinhamento e Integração.

Objetivo estratégico

Garantir o alinhamento organizacional.

Descrição do objetivo

Garantir que as unidades da Primeira Região estejam integradas em relação às diretrizes estratégicas traçadas, alinhadas ao Plano Estratégico da Justiça Federal e do Poder Judiciário nacional, por meio da comunicação, da execução e do monitoramento de objetivos, metas e indicadores.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de sucesso na execução de projetos estratégicos (PJ21).

Projetos relacionados:

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
23. Índice de sucesso na execução de projetos estratégicos (PJ21)	Assegurar que 90% dos projetos estratégicos sejam realizados dentro das metas estabelecidas até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	60%	70%	75%	80%	90%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Alinhamento e Integração.

Objetivo estratégico

Fomentar parcerias e troca de experiências.

Descrição do objetivo:

Promover a integração dos órgãos da Justiça Federal por meio do compartilhamento de experiências e soluções jurídicas e administrativas, de forma a permitir a replicação de ações para o aperfeiçoamento do Judiciário, bem como efetuar parcerias externas à Justiça Federal.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de aproveitamento de boas práticas da Justiça Federal.
- Índice de parcerias estratégicas externas ao Poder Judiciário (PJ 24).

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
24. Número de aproveitamento das boas práticas da Justiça Federal	Assegurar que 100% das unidades adotem pelo menos uma boa prática da Justiça Federal por ano até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	60%	70%	90%	95%	100%	

25. Índice de parcerias estratégicas externas ao Poder Judiciário (PJ 24)	Alcançar 85% de parcerias estratégicas até 2014.					Todos os relacionados
	(*)	70%	75%	80%	85%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Atuação institucional.

Objetivo estratégico

Manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados.

Descrição do objetivo

Aprimorar a comunicação nas esferas administrativa e judicial, com o público interno e externo, por meio da adoção de linguagem clara e acessível, assegurando a transparência das informações prestadas.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na internet.
- Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet (PJ 27).
- Índice de matérias institucionais positivas e neutras (PJ 29).

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Processo Digital da Primeira Região – e-Jur.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
26. Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na internet	Disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos até 2014.						Todos os relacionados
	20%	20%	40%	60%	85%	100%	
27. Índice de informações orçamentárias e financeiras	Disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras até 2014.						Todos os relacionados

disponibiliza das na internet (PJ 27)	0%	90%	100%	100%	100%	100 %	
28. Índice de matérias institucionais positivas e neutras (PJ 29)	Obter 90% de matérias institucionais positivas e neutras, relacionadas à Primeira Região na mídia até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	50%	60%	70%	80%	90%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Gestão de pessoas.

Objetivo estratégico

Assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade de vida.

Descrição do objetivo

Desenvolver o potencial das pessoas por meio de ações de treinamento e capacitação em conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos, promovendo, também, a qualidade de vida.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice do clima organizacional (PJ 34).
- Número de servidores capacitados nas competências estratégicas (PJ 30).
- Índice de orçamento de custeio aplicado em capacitação (PJ 32).
- Taxa de impacto/contribuição das ações de capacitação nas unidades.

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
29. Índice do clima organizacional (PJ 34)	Alcançar o índice de 75% de avaliações positivas em relação à pesquisa de clima organizacional até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	55%	60%	65%	70%	75%	

30. Número de servidores capacitados nas competências estratégicas (PJ 30)	Capacitar 100% das pessoas nas competências estratégicas estabelecidas até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	60%	80%	90%	95%	100%	
31. Percentual de orçamento de custeio aplicado em capacitação (PJ 32)	Incrementar o orçamento aplicado em capacitação em até 1,5% até 2014.						Todos os relacionados
	0,15%	0,5%	0,75%	1%	1,25%	1,5%	
32. Taxa de impacto/contribuição das ações de capacitação nas unidades	Alcançar o percentual de 80% de retorno em relação às ações de capacitação no desenvolvimento das atividades nas unidades até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	70%	75%	80%	80%	80%	

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Infraestrutura e tecnologia.

Objetivo estratégico

Garantir infraestrutura adequada à atuação.

Descrição do objetivo

Prover recursos humanos, materiais e tecnológicos que viabilizem o bom desempenho das atividades da Justiça Federal da Primeira Região.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Aderência aos padrões mínimos de TI (PJ 37).
- Índice de condições de trabalho (PJ 40).

Projetos relacionados

- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal.
- Programa de alinhamento e integração estratégica.
- Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da Primeira Região.
- TI estruturada.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
33. Aderência aos padrões mínimos de TI (PJ 37).	Atender a 100% dos itens do PETI até 2014						Todos os relacionados
	(*)	80%	85%	90%	95%	100%	
34. Índice de condições de trabalho (PJ 40).	Atingir 60% dos itens da Norma 17 — adotada como parâmetro —, que trata das condições ideais de trabalho, até 2014.						Todos os relacionados

	(*)	40%	45%	50%	55%	60%	
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

Tema

Orçamento.

Objetivo estratégico

Assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

Descrição do objetivo

Buscar recursos orçamentários e assegurar alocação devida para viabilização da execução estratégica da Justiça Federal da Primeira Região.

Indicadores relacionados ao objetivo

- Índice de orçamento estratégico (PJ 44).
- Índice de execução do orçamento estratégico (PJ 45).

Projetos relacionados

- Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências.
- Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região.
- Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente.
- Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa
- Programa de alinhamento e integração estratégica.

Indicador	Meta						Projetos em andamento e novos
	LB 2009	2010	2011	2012	2013	2014	
35. Índice de orçamento estratégico (PJ 44)	Garantir a disponibilização de 15% do orçamento global para as iniciativas estratégicas até 2014.						Todos os relacionados
	(*)	11%	13%	14%	14,5 %	15%	
36. Índice de execução do orçamento	Aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal até 2014.						Todos os relacionados

estratégico (PJ 45)	(*)	90%	100 %	100 %	100 %	100 %
---------------------	-----	-----	----------	----------	----------	----------

(*) Dado a ser apurado após a primeira medição.

ANEXO 2
FICHAS DOS PROJETOS

PROGRAMA DE ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO ESTRATÉGICA

1. Escopo do projeto

O projeto tem por objetivo o alinhamento e a integração de todas as unidades do Tribunal e das Seccionais, em prol da estratégia e dos objetivos estabelecidos, bem como o acompanhamento de suas metas e resultados. Contempla avaliação e alinhamento da estrutura organizacional — com destaque para o quadro de pessoal — em relação às diretrizes estratégicas e à gestão do conhecimento, levando, inclusive, à padronização dos procedimentos da Justiça Federal.

2. Alinhamento estratégico

Temas: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / alinhamento e integração / atuação institucional / infraestrutura e tecnologia / orçamento.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / automatizar a informação / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade da vida / garantir infraestrutura adequada à atuação / assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

3. Clientes do projeto

O Tribunal e as Seccionais da Justiça Federal da Primeira Região.

4. Justificativa

O TRF 1ª Região conta com 14 Seções Judiciárias, com estrutura semelhante à da época de sua implantação, embora haja registro do aumento significativo das atividades desenvolvidas e das demandas recebidas. Assim, há necessidade de adaptação dessa estrutura aos desafios apresentados à Justiça nacional, materializados no planejamento estratégico do Tribunal, baseado na Resolução 70 do CNJ.

PROGRAMA DE MAPEAMENTO, GESTÃO E CAPACITAÇÃO EM COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS

1. Escopo ou finalidade do projeto

Estabelecer nova diretriz de desenvolvimento nas competências estratégicas — institucionais e funcionais — por meio do mapeamento, da identificação, do aprimoramento, da gestão e da continuidade, com repercussão de forma efetiva nos trabalhos afetos à Justiça Federal da Primeira Região. Contempla o desenvolvimento das pessoas ligadas diretamente à estratégia da Justiça Federal da Primeira Região, objetivando a formação, capacitação e atualização nos conceitos, técnicas e metodologias de implementação da gestão estratégica e de projetos.

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / alinhamento e integração / atuação institucional / gestão de pessoas / orçamento.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / automatizar a informação / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade da vida / garantir infraestrutura adequada à atuação / assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Magistrados e servidores diretamente ligados ao planejamento estratégico.

4. Justificativa

Durante o desenvolvimento do planejamento estratégico, em todas as fases de elaboração do mapa, dos indicadores e do preenchimento da matriz de priorização, as competências estratégicas foram referenciadas como alvo contínuo de necessidade de identificação, mapeamento, desenvolvimento, aprimoramento e capacitação.

Notou-se significativa ausência dos requisitos básicos de sua identificação, desenvolvimento e aplicabilidade, com repercussão direta no desempenho da instituição e de seus atores.

As áreas afetadas vão da esfera administrativa à prestação jurisdicional em si — razão maior da existência da organização.

Com a implementação do programa, almeja-se aprimoramento da prestação jurisdicional, da gestão e do aproveitamento das competências em prol da sociedade, além da gestão do conhecimento gerado. O cenário propício ao desenvolvimento das ações estratégicas recomendadas e referendadas pela cúpula do Poder Judiciário é um momento de extrema importância para que se implemente efetivamente a gestão estratégica, o que impactará em todos os setores, afetando, inclusive a alocação ótima dos recursos orçamentários.

PROGRAMA DE INTERCÂMBIO, FOMENTO E DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÕES ENTRE AS UNIDADES DA PRIMEIRA REGIÃO

1. Escopo ou finalidade do projeto

Dotar a Justiça Federal de espaço para a proliferação e troca de base de dados informacionais sobre o desempenho, gestão, alocação de recursos, desenvolvimento organizacional, entre outros temas, objetivando a difusão e aplicação das melhores práticas e acessibilidade das informações e conhecimentos gerados, podendo servir como fonte de pesquisa e subsídio para os processos decisórios.

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / responsabilidade social / alinhamento e integração / gestão de pessoas / infraestrutura e tecnologia / orçamento.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar o acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade da vida / garantir infraestrutura adequada à atuação / assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

3. Clientes do projeto

O Tribunal e as Seccionais da Justiça Federal da Primeira Região.

4. Justificativa

A partir do estabelecimento de mecanismos de disseminação, acesso, *benchmarking*, banco de dados de ideias e melhores práticas, certamente será alcançada a otimização do desempenho organizacional, além de se propiciar visibilidade em relação aos trabalhos.

Foi constatada a ausência da prática da troca, de disponibilização e integração das informações e experiências entre as unidades da Primeira Região. Há inúmeras iniciativas positivas — que, inclusive, permitem a racionalização dos processos — não aproveitadas, disseminadas e compartilhadas pelas unidades, sendo seu conhecimento e utilização restritos àquela que as desenvolveu.

Em uma organização, a informação e o conhecimento podem fluir de várias maneiras, pela intranet, internet, comunicações internas, avisos e outras formas, mas é importante que sejam capturados, organizados, armazenados e disseminados, para que possam auxiliar na geração de novos conhecimentos.

Uma base de dados de boas práticas é um instrumento de retenção, recuperação e disseminação do conhecimento, que auxilia, ainda, na solução de problemas e não repetição de erros do passado, podendo também ensejar economia de recursos.

O *benchmarking* é prática usual no mercado, sendo aplicada amplamente com resultados efetivos e comprovados no setor privado, tendo comprovação de sua efetividade na mudança cultural e repercussão na melhoria contínua dos processos de trabalho.

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO E PRESERVAÇÃO DA SAÚDE PESSOAL, DA SAÚDE ORGANIZACIONAL E DA RELAÇÃO COM A SOCIEDADE E COM O MEIO AMBIENTE

1. Escopo ou finalidade do projeto

O programa tem por finalidade implementar ações que permitam o desenvolvimento e preservação da saúde física e mental das pessoas, da saúde da organização, bem como do entendimento do espírito corporativo. Objetiva, ainda, desenvolver a integração entre magistrados, servidores e suas equipes com bem-estar físico e psicológico, diminuindo o absenteísmo e a fadiga. E, também, visa estabelecer e implantar ações de natureza de integração social dos colaboradores e prestadores de serviço.

2. Alinhamento estratégico

Temas: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / responsabilidade social / alinhamento e integração / atuação institucional / gestão de pessoas / infraestrutura e tecnologia / orçamento.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar o acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade da vida / garantir infraestrutura adequada à atuação / assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

3. Clientes do projeto

O Tribunal e as Seccionais da Justiça Federal da Primeira Região.

4. Justificativa

A busca de ações de qualidade de vida, bem-estar, saúde das pessoas, saúde organizacional, melhoria da relação com a sociedade e meio ambiente tornam a organização alinhada às diretrizes traçadas. Se faz necessário implementação de programas que efetivamente tracem estratégias de melhoria de temas diversos e interdisciplinares que influenciam no desempenho pessoal e organizacional e na difusão da importância da atuação como organização pública e dos impactos socioambientais.

A saúde da organização depende do bem-estar físico e mental das pessoas que nela trabalham, da qualidade das relações e ações das pessoas que a constituem, de forma integrada e comprometida, humana e ética. A Justiça Federal da Primeira Região detém, ainda, grande número de colaboradores e prestadores de serviço, não devidamente inseridos no contexto organizacional, que não dispõem de acesso a benefícios básicos que permitam sua integração, propiciando maior participação na organização.

PROGRAMA DE ESTRUTURAÇÃO DE EDIFICAÇÕES DA JUSTIÇA FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

1. Escopo ou finalidade do projeto

Mapeamento e priorização das necessidades relacionadas às edificações da Justiça Federal da Primeira Região, padronização de soluções e estimativa de custos com vistas a embasar investimentos para os próximos anos destinados à aprovação de recursos orçamentários para aquisição de imóveis ou obras de reforma, ampliação e construção de sedes próprias do Tribunal e das Seccionais.

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / responsabilidade social / alinhamento e integração / gestão de pessoas / infraestrutura e tecnologia.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar o acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade de vida / garantir infraestrutura adequada à atuação.

3. Clientes do projeto

O Tribunal e as Seções e Subseções da Justiça Federal da Primeira Região, em especial a nova sede do Tribunal e as Seções e Subseções Judiciárias recém-implantadas em imóveis locados, bem como aquelas que abrigam ou abrigarão as varas criadas pelas Leis 10.772/2003 e 12.011/2009.

4. Justificativa

Atualmente, o Tribunal funciona em 9 (nove) diferentes instalações, havendo dificuldade de comunicação/integração entre as áreas. Não raro faz-se necessário o deslocamento de magistrados e servidores, bem como de jurisdicionados entre os prédios, o que demanda custo e tempo despendido. A construção da nova sede do Tribunal, já iniciada, é o principal projeto dentro do Programa de Estruturação de Edificações da Justiça Federal da Primeira Região, que possibilitará a unificação das instalações do TRF 1ª Região em um único prédio, permitindo maior integração entre as áreas e facilidade aos jurisdicionados, principalmente no que diz respeito ao acesso e à possibilidade de solução das demandas em um único local.

No caso das Seções e Subseções Judiciárias, com a aprovação da Lei 10.772/2003, a Justiça Federal se viu obrigada a instalar, em curto prazo, dois anos, 34 novas Subseções em municípios do interior de oito dos quatorze estados que compõem a Primeira Região, fato que representou um crescimento de 150% no número de edifícios sob sua administração. Como resultado, essas Subseções foram abrigadas em imóveis locados de particulares, com áreas insuficientes e instalações precárias, que comprometem severamente a adequada prestação jurisdicional. Agora, a partir da aprovação da Lei 12.011/2009, a situação deverá agravar-se ainda mais, uma vez que a Justiça Federal deverá prover acomodação de novas varas federais a ser implantadas, ao longo dos próximos cinco anos, no interior desses mesmos estados. Caso não venha a ser elaborado um programa que planeje, ordene e embase o levantamento de recursos orçamentários, bem como oriente as ações para a consecução de infraestrutura física para essas unidades, estará seriamente comprometido o atendimento à missão da Justiça Federal.

PROCESSO DIGITAL DA PRIMEIRA REGIÃO – e-Jur

1. Escopo ou finalidade do projeto

Tem por finalidade a tramitação eletrônica de processos judiciais e o encaminhamento de peças processuais, bem como da comunicação de atos processuais por meio eletrônico. Uma vez implantado, permitirá a distribuição de processos e de recursos digitais, além da visualização e do gerenciamento por parte da Primeira Região, propiciando, inclusive, economia processual.

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / responsabilidade social / alinhamento e integração / atuação institucional / orçamento.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / automatizar a informação / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar o acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados.

3. Clientes do projeto

Magistrados e servidores de primeiro e segundo grau e partes processuais.

4. Justificativa

A irreversibilidade da modernização no que tange à virtualização dos atos processuais, notadamente quanto à visualização e tramitação dos processos judiciais por meio eletrônico, bem como à comunicação dos atos judiciais, nos termos da Lei 11.419, de 19/12/2006.

SIGJUS – SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO DA JUSTIÇA FEDERAL

1. Escopo ou finalidade do projeto

Unificar os processos de trabalho e os sistemas administrativos da Justiça Federal, visando à integração e padronização de rotinas. Prevê: modernização das atividades administrativas com soluções integradas e automatizadas; velocidade e confiabilidade na obtenção de informações gerenciais; acessibilidade por parte dos órgãos de controle e gestores competentes; transparência dos atos administrativos (portal internet); unificação e centralização dos sistemas de gestão da Justiça Federal.

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / alinhamento e integração / gestão de pessoas / infraestrutura e tecnologia.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / automatizar a informação / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade da vida / garantir infraestrutura adequada à atuação.

3. Clientes do projeto

Magistrados e servidores de primeiro e segundo grau.

4. Justificativa

Do estudo realizado pelo CJF, verificou-se a existência de procedimentos diversos para os processos de trabalho e entre os sistemas de suporte tecnológico, o que gera uma grande quantidade de informações fragmentadas, dificultando o levantamento de informações para se realizar uma administração estratégica. Assim, da necessidade de unificar tais sistemas, foram mapeados os processos de trabalho e, a partir daí, foi estabelecida a gestão de processos com a unificação de procedimentos de trabalho formada a partir de boas práticas.

TI ESTRUTURADA

1. Escopo ou finalidade do projeto

Dotar a área de tecnologia da informação – TI de estrutura física, material e humana atualizada e suficiente para implantação dos projetos e sistemas demandados pela Justiça Federal da Primeira Região que possibilite o apoio com infraestrutura adequada para cumprimento dos objetivos estratégicos.

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / alinhamento e integração / atuação institucional / infraestrutura e tecnologia.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / automatizar a informação / racionalizar a gestão de custos operacionais / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar o acesso / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados / garantir infraestrutura adequada à atuação.

3. Clientes do projeto

Justiça Federal da Primeira Região (magistrados, servidores e jurisdicionados).

4. Justificativa

Em razão do aumento de demanda da área de TI e do novo cenário de virtualização da informação, faz-se necessária a modernização constante da estrutura das áreas. Atualmente se observa insuficiência de recursos humanos, materiais e orçamentários mínimos necessários para atender, satisfatoriamente, as demandas e os desafios identificados no âmbito do TRF 1ª Região, de suas Seções e Subseções Judiciárias, conforme o determinado pelas Resoluções 90 e 99 do CNJ.

AMPLIAÇÃO DA COMUNICAÇÃO E DA TRANSPARÊNCIA, INTERNA E EXTERNA

1. Escopo ou finalidade do projeto

De acordo com a Resolução 85 de 8 de setembro de 2009 do Conselho Nacional de Justiça, cabe à Primeira Região incentivar magistrados e servidores, através da comunicação interna e externa, à integração com as ações estabelecidas anualmente pelo TRF 1ª Região, por meio da Assessoria de Comunicação Social – ASCOM, fundamentadas nessa Resolução. Promover a transparência pública utilizando os veículos que compõem o sistema de comunicação do Tribunal (rádio, TV, internet, intranet, mensageiro, informativo interno e revista).

2. Alinhamento estratégico

Tema: eficiência operacional / acesso ao Sistema de Justiça / responsabilidade social / alinhamento e integração / atuação institucional / gestão de pessoas / orçamento.

Objetivos estratégicos: assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade / otimizar os processos de trabalho / assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional / ampliar o acesso / promover responsabilidade socioambiental e inclusão social / garantir o alinhamento organizacional / fomentar parcerias e troca de experiências / manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados / assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade da vida / assegurar recursos e priorizar execução estratégica.

3. Clientes do projeto

Serão abrangidas pelo projeto todas as unidades do TRF 1ª Região e a sociedade civil.

4. Justificativa

Para o alcance da missão e dos valores e para a Justiça Federal da Primeira Região consolidar-se perante a sociedade como uma instituição moderna em sua gestão e acessível, célere e efetiva, a comunicação interna e externa são imprescindíveis. É fundamental que sejam estabelecidos planos anuais de comunicação, com metas e procedimentos a ser trabalhados.

ANEXO 3
MATRIZ DE IMPACTO DOS
PROJETOS
Contribuição para o Alcance dos
Objetivos Estratégicos



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

		SOMATÓRIO	Assegurar uma prestação jurisdicional com qualidade, celeridade e efetividade	Automatizar a informação	Racionalizar a gestão de custos operacionais	Otimizar os processos de trabalho	Assegurar bases para a efetiva prestação jurisdicional	Ampliar o acesso	Promover responsabilidade socioambiental e inclusão social	Garantir o alinhamento organizacional	Fomentar parcerias e troca de experiências	Manter a sociedade bem informada acerca das ações e dos resultados	Assegurar o desenvolvimento do potencial humano e da qualidade de vida	Garantir infraestrutura adequada à atuação	Assegurar recursos e priorizar execução estratégica
1	Programa de mapeamento, gestão e capacitação em competências estratégicas	24	3	1	3	3	3			3	2	1	3		2
2	Programa de intercâmbio, fomento e disseminação de informações entre as unidades da Primeira Região	25	3		3	3	3	1	1	3	3		2	1	2
3	Programa de desenvolvimento e preservação da saúde pessoal, da saúde organizacional e da relação com a sociedade e com o meio ambiente	27	3		1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	1
4	Processo Digital da 1a Região – e-Jur	23	3	3	3	3	3	3	1	1		3			
6	SIGJUS – Sistemas Integrados de Gestão da Justiça Federal	20	1	3	3	3				3	3		1	3	
7	Ampliação da comunicação e da transparência, interna e externa	22	2			2	2	2	3	3	3	3	1		1
8	Programa de alinhamento e integração estratégica	27	3		2	3	3	3		3	3	1		3	3
9	Programa de estruturação de edificações da Justiça Federal da 1a Região	24	3		3	3	3	3	2	2			2	3	
10	TI Estruturada	27	3	3	3	3	3	3		2	1	3		3	
			24	10	21	24	21	18	10	23	17	14	12	16	



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 1ª REGIÃO