



FORMULÁRIO DE IDENTIFICAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS (BP) E BOAS IDEIAS (BI)

IDENTIFICAÇÃO DA BOA PRÁTICA/BOA IDEIA

TÍTULO

Sistema de avaliação externa dos trabalhos da 34ª vara da SJMG

TIPO

JUDICIAL

IDENTIFICAÇÃO DO(S) IDEALIZADOR(ES)

NOMES

Carlos Geraldo Teixeira

EMAILS E UNIDADES IDEALIZADORAS

carlos.teixeira@trf1.jus.br

CARACTERÍSTICAS DA INICIATIVA

CATEGORIA

INOVAÇÃO (modernização, melhoria)

QUANDO FOI IMPLANTADA

09/07/2015

UNIDADES ENVOLVIDAS

34ª vara federal SJMG

O QUE MOTIVOU A CRIAÇÃO

A necessidade de aprimoramento contínuo das rotinas de trabalho

A pertinência de uma ferramenta de comunicação avaliativa feitas pelas partes

O QUE CONTRIBUIU PARA SER EFETIVA E ALCANÇAR RESULTADO

Edição da Portaria 01/2015 34ª vara, com acompanhamento da sua implementação por parte dos servidores.

RESUMO

Trata-se de um formulário de pesquisa de atendimento dispensado ao usuário da vara, seja ele parte, advogado, defensor público, ministério público, estudante e estagiário.

DESCREVA COMO FUNCIONA A BP/BI (DESCRIÇÃO SUMARIZADA)

O formulário é preenchido pelo usuário após atendimento na vara, a identificação é facultativa e depois de preenchido o formulário é depositado em um invólucro/pasta própria.

A cada início de bimestre, o diretor da secretaria realiza a coleta das avaliações, analisa e toma as medidas de aperfeiçoamento cabíveis dentro de sua atribuição, em conjunto com os servidores, se for o caso. O acompanhamento das avaliações e medidas e aperfeiçoamento são divulgados e registrado em atas das reuniões bimestrais e submetidas ao Juiz para acompanhamento e adoção de providências.

DIFICULDADES E LIÇÕES APRENDIDAS

Dificuldades:

Lições aprendidas:

CRONOGRAMA DO PROJETO

- Sem previsão de data para seu encerramento. Implantação contínua do projeto.

RECURSOS ENVOLVIDOS

FISICOS (MATERIAL E PESSOAL)

- Formulários de papel (dois por folha A-4)

FINANCEIROS

- Apenas o custo das folhas e impressão

TEMPO INVESTIDO NA:

CONCEPÇÃO

Uma semana

IMPLANTAÇÃO

De 9/07/2015 até atualmente

HOUE TROCAS DE CONHECIMENTOS E/OU PARCERIAS? INDIQUE.

- Apenas entre a administração da unidade jurisdicional e os servidores

RESULTADOS ALCANÇADOS

Aprimoramento dos trabalhos, acatando sugestões dos avaliadores externos para maior agilidade e eficácia nos trabalhos da secretaria.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

MACRODESAFIOS

Garantia dos direitos de cidadania

Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Instituição da governança judiciária

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS

Buscar a satisfação do usuário/cidadão.

Agilizar os trâmites judiciais.

Aprimorar a organização e as práticas de gestão

estratégica da Justiça Federal.

HOUVE DIVULGAÇÃO DA BP/BI OU CONCORREU A ALGUM PRÊMIO? INDIQUE.

Boas práticas divulgada pela AJUFE – Associação dos Juízes Federais do Brasil

Selo estratégia em ação 2016 (Bronze) e 2017 (Diamante)

A BP/BI AINDA ESTÁ SENDO UTILIZADA NA MESMA OU EM OUTRAS UNIDADES?

sim

TÍTULOS DOS ANEXOS

Portaria 01/2015 34ª vara

Pesquisa de atendimento da 34ª vara