

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO – TRF 1ª REGIÃO  
DIRETORIA GERAL DA SECRETARIA - DIGES  
SEÇÃO DE APOIO A OUVIDORIA ADMINISTRATIVA – SEOUV

A Ouvidoria recebe todas as demandas tanto administrativas quanto judiciais, que são encaminhadas às respectivas seções de apoio para obtenção junto às Unidades competentes da resposta efetiva aos jurisdicionados.

**PROCESSOS GERADOS NO PERÍODO:**

<b>PROCESSOS RECEBIDOS EM 2020</b>	<b>QUANTIDADE</b>
TRF1 - OUVIDORIA	12.760
Seouv	3.304
Setouj	9.456

Fonte: TRF1-SEOUV

As demandas administrativas são recebidas pelo Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em processos eletrônicos, e encaminhados às Unidades Administrativas para serem respondidas diretamente, aos demandantes.

Além das demandas recebidas pelo SEI, são recebidas também, demandas por telefone ou e-mail; nestes casos, a maioria das manifestações foi relacionada a pedidos de informações ou reclamações. Entre setembro e dezembro foram contabilizados 572 atendimentos. Os assuntos mais solicitados neste período foram:

- 1) Pedidos de Informações: auxílio emergencial, telefones Unidades Administrativa do TRF1 ou Seções Judiciárias, emissão de certidões, RPV e andamento processual;
- 2) Reclamações: dificuldade de acesso ao PJE, demora no atendimento de cadastramento no PJE e excesso de prazo.

**PROCESSOS COM TRAMITAÇÃO NO PERÍODO NA SOUV:**

<b>TIPO</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Total</b>
<b>LAI</b>	43	54	16	23	24	14	15	7	28	23	19	8	274
<b>Denúncia</b>	18	26	5	1	1	1	0	0	2	1	3	2	60
<b>Elogio</b>	15	11	3	2	1	0	1	1	9	4	0	0	47
<b>Pedido de Informação</b>	143	271	92	90	82	19	34	23	113	57	58	69	1.051
<b>Reclamação</b>	200	408	122	56	38	5	17	12	41	21	39	58	1.017
<b>Sugestão</b>	5	15	1	2	3	1	1	0	6	2	0	4	40
<b>Excesso de prazo(*)</b>	5	15	18	21	38	84	129	116	124	103	117	45	815
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>	<b>800</b>	<b>257</b>	<b>195</b>	<b>187</b>	<b>124</b>	<b>197</b>	<b>159</b>	<b>323</b>	<b>211</b>	<b>236</b>	<b>186</b>	<b>3.304</b>

Fonte: TRF1-SEOUV

(\*) Observações: Considerando limitações do sistema em relação aos processos por excesso de prazo nos meses de janeiro, fevereiro e março alguns processos foram autuados como “reclamação” por isso o quantitativo maior neste período

## PROCESSOS COM ANDAMENTO FECHADO NA UNIDADE AO FINAL DO PERÍODO

São os processos concluídos no período

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Sugestão	29
Elogio	47
Reclamação	892
Denúncia	49
Pedido de Informação	908
Acesso à Informação Pública	211
Total	2.136

Fonte: TRF1-SEOUV

## PROCESSOS COM ANDAMENTO E QUE NÃO FORAM CONCLUÍDOS NA UNIDADE AO FINAL DO PERÍODO:

MANIFESTAÇÕES	QUANTIDADE
Sugestão	11
Elogio	0
Reclamação	17
Denúncia	7
Pedido de Informação	142
Acesso à Informação Pública	11
Total	188

Fonte: TRF1-SEOUV

## PROCESSOS RELACIONADOS A EXCESSO DE PRAZO

Considerando a Decisão- CNJ 10227471 (PaeSei 0007825-85.2020.4.01.8000) que trata da alteração procedimental para qualquer petição, representação ou reclamação que verse sobre morosidade ou excesso de prazo na tramitação processual encaminhados à Ouvidoria deste Tribunal Regional Federal em relação a processos de relatoria dos Desembargadores Federais, que

pode-se observar no quadro de tramitação um volume pequeno de excesso de prazo nos meses de janeiro a março, e um número maior de reclamações, tendo tal situação ajustada aos novos critério como pode ser observado no referido quadro. Deste modo os processos de representação por excesso de prazo, a partir da orientação totalizaram 815 autuações no período a partir de março de 2020 até dezembro de 2020.

O presente relatório adotou os dados armazenados pelo sistema do processo administrativo eletrônico – SEI e controle feito utilizando planilha do Excell.

No tocante às manifestações relacionadas à Lei de acesso à informação (LAI) – Lei 12.527/11, atendendo ao art. 41, III, da Resolução 215/2015, do CNJ, podemos verificar a situação das demandas recebidas nesta Ouvidoria Administrativa, que tiverem autuação dos respectivos processos, conforme demonstrativo a seguir:

<b>MANIFESTAÇÕES</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Recebidas	274
Atendidas	263
Não atendidas ou indeferidas	0
Em andamento	11

Estas demandas foram solicitadas em sua grande maioria por candidatos que participaram do concurso público realizado para o preenchimento do quadro de pessoal, deste Tribunal, em 2017, ainda em vigor.