



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

Corregedoria Regional da Justiça Federal da 1ª Região
Ouvidoria Judicial – Setouj

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019

Período: 1º/1/2019 a 31/12/2019

A Ouvidoria Judicial da Justiça Federal possui, entre suas competências, as de receber, encaminhar e obter resposta efetiva para as demandas realizadas pelos jurisdicionados acerca de processos em tramitação na Justiça Federal de 1º grau.

Nesse sentido, chegam continuamente a esta unidade sugestões, elogios, reclamações, denúncias e solicitações de acesso a informações públicas que são analisadas e imediatamente encaminhadas aos setores responsáveis, principalmente pela via do processo SEI — que podem ser classificados como:

Processos gerados no período:

São as demandas recebidas por e-mail, carta ou formulário físico, ou seja, por quaisquer meios, que não via SEI. A partir do recebimento, um processo é gerado no Sistema Eletrônico de Informações - SEI, sendo anexado a este cópia digitalizada do original. A tramitação do feito é feita via SEI e a resposta encaminhada por e-mail, carta ou outro meio indicado pelo autor.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Informação	11			1									12
Consulta/Orientação/Providência			1	27	27	16	25	39	34	30	23	8	240
Requerimento	1		1										2
Solicitação	8	32	32	3	1								75
TOTAL:													329

Processos com tramitação no período:

Os processos com tramitação no período são tanto os que requerem providência e acompanhamento direto da Ouvidoria quanto os encaminhados apenas para ciência, sem necessidade de manifestação, ou seja, são todos os processos que, por alguma razão, chegaram à caixa do Setouj.

Tipo	Quantidade
Acesso aos Sistemas Bacenjud, Renajud, Infoseg e Sistac	21
Acesso à Informação Pública	97
Afastamento	1
Ato Normativo/Regulamentação de Normas	1
Carta Precatória	3
Competência/Jurisdição de Vara Federal	2
Comunicação de Decisão Administrativa	1
Consulta/Orientação/Providência	243

Correição Parcial	2
Correição-Geral Ordinária	1
Criação/Instalação de Vara Federal	2
Curso/Treinamento	3
Denúncia	205
Elogio	67
Estagiário	1
Estatística e Informações Processuais	2
Expediente Administrativo - Coger	29
Frequência Mensal	23
Férias	4
Informação	36
Pedido de Informação	1.031
Pedido de Providência à Corregedoria	60
Pedido de Providência à Corregedoria (cumprimento de ofício)	4
Prestação de Contas	1
Procedimento Avulso	2
Provimento de Cargo de Desemb.Federal/Quinto Const	1
Reclamação	2.772
Representação	24
Requerimento	8
Sistemas	1
Solicitação	96
Sugestão	33
TOTAL:	4.763

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

São aqueles que receberam a providência requerida — cujas respostas foram encaminhadas aos demandantes — e foram encerrados na unidade.

Tipo	Quantidade
Acesso aos Sistemas Bacenjud, Renajud, Infoseg e Sistac	17
Acesso à Informação Pública	93
Afastamento	1
Ato Normativo/Regulamentação de Normas	1
Carta Precatória	3
Competência/Jurisdição de Vara Federal	2
Comunicação de Decisão Administrativa	1
Consulta/Orientação/Providência	231
Correição Parcial	2
Criação/Instalação de Vara Federal	2
Curso/Treinamento	3
Denúncia	202
Elogio	66
Estatística e Informações Processuais	2
Expediente Administrativo - Coger	28
Férias	4
Frequência Mensal	23
Informação	36
Pedido de Informação	1.022

Pedido de Providência à Corregedoria	62
Pedido de Providência à Corregedoria (cumprimento de ofício)	4
Prestação de Contas	1
Procedimento Avulso	2
Reclamação	2.847
Representação	24
Requerimento	7
Sistemas	1
Solicitação	98
Sugestão	34
TOTAL	4.836

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

São os processos que, por alguma razão, não puderam ser encerrados e continuaram a tramitar para resolução posterior.

Tipo	Quantidade
Acesso aos Sistemas Bacenjud, Renajud, Infoseg e Sistac	3
Consulta/Orientação/Providência	10
Denúncia	2
Estagiário	1
Frequência mensal	2
Pedido de Informação	15
Pedido de Providência à Corregedoria	1
Reclamação	40
Requerimento	1
Solicitação	6
TOTAL:	81

Documentos gerados no período:

São os documentos que a própria Ouvidoria Judicial gerou no exercício de suas atribuições. O aumento da quantidade de despachos gerados a partir do mês de agosto deve-se às mudanças realizadas pela nova gestão.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Certidão	3	21	20	57	5	8	8	9	4	3		2	140
Decisão										3			3
Despacho	75	117	83	48	65	65	53	57	48	48	11	12	682
E-mail	217	325	365	336	411	288	378	408	342	392	346	196	4004
Informação		7	7	3	4	5	4	3	5	1	3		42
Manifestação						1	1		2	2			6
Memorando				1									1
Ofício	76	205	152	161	175	144	205	219	179	166	207	101	1990
Requerimento						1							1
Resposta							1	2	1				4
Solicitação				2				1					3
TOTAL	371	675	627	608	660	512	650	699	581	615	567	311	6.876

Documentos externos recebidos no período:

São documentos diversos recebidos e autuados pela Ouvidoria Judicial, os quais chegam para alguma providência ou manifestação.

Tipo	Jar	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Anexo						2			1				3
Carta				1									1
Carteira Identidade	1												1
Comprovante	1												1
Consulta		1						1	1				3
Decisão								1					1
Denúncia			1										1
Despacho				1				1					2
Documentação												6	6
E-mail	5	5	6	17	2	12	26	47	37	34	21	20	232
Encaminhamen	1												1
Formulário	1			1								1	3
Fotografia	1			3									4
Frequência				1		1	2	1	1	1	1		8
Movimentação processual			2										2
Nota Técnica								1					1
Ofício			1										1
Ordem Execução Serviço	1												1
Pedido		1											1
Petição	1		4								2		7
Procuração	1												1
Reclamação	19	25	29	26	5	1						1	132
Recurso									3				3
Relatório			1										1
Representação	1		1				4	1	1				8
Requerimento			1						1				1
	33	32	45	50	28	20	33	53	45	35	24	28	426

Gestão: Desembargadora Federal Maria do Carmo Cardoso

Supervisor do Setor: Rodrigo Orsini Resende

Prestador: Marcos Venícius Alves de Melo

Estagiário: Maria Isabele de Freitas