



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA PRIMEIRA REGIÃO

**Corregedoria Regional da Justiça Federal da 1ª Região
Ouvidoria Judicial – Setouj**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018

Período: 1º/1/2018 a 31/12/2018

A Ouvidoria Judicial da Justiça Federal possui, entre suas competências, as de recepcionar, encaminhar e obter resposta efetiva para as demandas realizadas pelos jurisdicionados acerca de processos em tramitação na Justiça Federal de 1º grau.

Nesse sentido, chegam continuamente a esta unidade sugestões, elogios, reclamações, denúncias e solicitações de acesso a informações públicas que são analisadas e imediatamente encaminhadas aos setores responsáveis, principalmente pela via do processo SEI — que podem ser classificados como:

Processos gerados no período:

São as demandas recebidas por e-mail, carta ou formulário físico, ou seja, por quaisquer meios, que não via SEI. A partir do recebimento, um processo é gerado no Sistema Eletrônico de Informações - SEI, sendo anexado a este cópia digitalizada do original. A tramitação do feito é feita via SEI e a resposta encaminhada por e-mail, carta ou outro meio indicado pelo autor.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Informação	26	22	21	24	31	28	24	48	26	31	18	12	
Representação		1											
Requerimento			1									1	
Solicitação												1	
TOTAL	26	23	22	24	31	24	24	48	26	31	18	14	315

Processos com tramitação no período:

Os processos com tramitação no período são tanto os que requerem providência e acompanhamento direto da Ouvidoria quanto os encaminhados apenas para ciência, sem necessidade de manifestação, ou seja, são todos os processos que, por alguma razão, chegaram à caixa do Setouj.

Tipo	Quantidade
Acesso aos Sistemas Bacenjud, Renajud, Infoseg e Sistac	10
Acesso à Informação Pública	183
Acompanhamento de Sistema de Informação	6
Ato Normativo/Regulamentação de Normas	2
Autuação de Processo	1
Carta Precatória	4

Competência/Jurisdição de Vara Federal	2
Comunicação de Decisão Administrativa	1
Conciliação	1
Consulta à Corregedoria	4
Consulta/Orientação/Providência	4
Correição Parcial	1
Criação/Instalação de Vara Federal	1
Curso/Treinamento	1
Denúncia	290
Elogio	65
Estatística e Informações Processuais	8
Expediente Administrativo - Coger	31
Frequência Mensal	28
Férias	1
Informação	375
Inspeção-Geral Ordinária	1
Lotação	1
Pedido de Informação	1.513
Pedido de Providência à Corregedoria	12
Precatório/RPV	2
Prestação de Contas	1
Prestação de Serviços	1
Procedimento Avulso	1
Reclamação	3.377
Relatório	1
Remessa de documentos/processos (papel)	1
Representação	24
Requerimento	6
Solicitação	20
Sugestão	69
Termo	2
Total:	6.051

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

São aqueles que receberam a providência requerida — cujas respostas foram encaminhadas aos demandantes — e foram encerrados na unidade.

Tipo	Quantidade
Acesso aos Sistemas Bacenjud, Renajud, Infoseg e Sistac	10
Acesso à Informação Pública	183
Acompanhamento de Sistema de Informação	6
Ato Normativo/Regulamentação de Normas	2
Autuação de Processo	1
Carta Precatória	4
Competência/Jurisdição de Vara Federal	2
Comunicação de Decisão Administrativa	1
Conciliação	1
Consulta à Corregedoria	4
Consulta/Orientação/Providência	4
Correição Parcial	1
Criação/Instalação de Vara Federal	1
Curso/Treinamento	1
Denúncia	290
Elogio	64
Estatística e Informações Processuais	8
Expediente Administrativo - Coger	31
Frequência Mensal	27

Informação	368
Inspeção-Geral Ordinária	1
Lotação	1
Pedido de Informação	1.507
Pedido de Providência à Corregedoria	11
Precatório/RPV	2
Prestação de Serviços	1
Procedimento Avulso	1
Reclamação	3.357
Relatório	1
Remessa de documentos/processos (papel)	1
Representação	24
Requerimento	6
Solicitação	18
Sugestão	69
Termo	2
TOTAL:	6.011

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

São os processos que, por alguma razão, não puderam ser encerrados e continuaram a tramitar para resolução posterior.

Tipo	Quantidade
Elogio	1
Frequência Mensal	1
Férias	1
Informação	7
Pedido de Informação	6
Pedido de Providência à Corregedoria	1
Prestação de Contas	1
Reclamação	20
Solicitação	2
TOTAL:	40

Documentos gerados no período:

São os documentos que a própria Ouvidoria Judicial gerou no exercício de suas atribuições. O aumento da quantidade de despachos gerados a partir do mês de agosto deve-se às mudanças realizadas pela nova gestão.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Certidão								2			13	4	19
Despacho	1					1		16	93	176	125	62	474
E-mail	353	396	549	464	422	684	359	450	348	326	357	222	4.930
Informação	3	3	8	13	5	10	4	7	7	9	6	4	79
Manifestação					1								1
Memorando											1		1
Ofício	181	147	206	172	177	170	167	238	148	214	126	92	2.038
Relatório				1									1
Requerimento												1	1
Resposta								5	2	1	2	1	11
Solicitação													
TOTAL:	538	546	763	650	605	865	530	718	598	726	630	387	7.556

Documentos externos recebidos no período:

São documentos diversos recebidos e autuados pela Ouvidoria Judicial, os quais chegam para alguma providência ou manifestação.

Tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Carta								1					1
Certidão								2					2
Decisão							2						2
E-mail	26	22	22	26	29	26	24	52	26	40	18	12	323
Guia								3					3
Informação								2					2
Ofício						2							2
Petição						6	1				1		8
Planilha								1					1
Portaria Coger			1										1
Reclamação												3	3
Relatório												1	1
Representação		1									1		2
Requerimento			1										1
Res. Presi			1										1
	26	23	25	26	29	34	27	61	26	40	20	16	353

Gestão: Desembargadora Federal Maria do Carmo Cardoso

Supervisor do Setor: Rodrigo Orsini Resende

Prestador: Marcos Venícius Alves de Melo

Estagiário: Sergio da Silveira Cardador Junior