

TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 1ª REGIÃO
DIRETORIA GERAL DA SECRETARIA - DIGES
SEÇÃO DE APOIO A OUVIDORIA ADMINISTRATIVA - SEOUV

A ouvidoria recebe todas as demandas, tanto administrativas quanto judiciais, que são encaminhadas às respectivas seções de apoio para obtenção junto às unidades competentes da reposta efetiva aos jurisdicionados.

Processos recebidos em 2018	Qtde
TRF1 - OUVIDORIA	6.795
Ouvidoria Jurídica - Setouj	4.807
Ouvidoria Administrativa	1.988

As demandas administrativas são recepcionadas pelo Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em processos eletrônicos, e encaminhadas às unidades administrativas para serem respondidas, diretamente, aos demandantes.

As demandas administrativas recebidas por telefone são direcionadas às unidades competentes e, se houver necessidade, são gerados processos administrativos eletrônicos.

É possível, também, o envio de demandas para a Ouvidoria administrativa, através, de e-mail, ou mesmo, presencialmente.

No ano de 2018 foram recebidas 1.988 manifestações, na Ouvidoria Administrativa, classificadas, conforme, tabela abaixo:

Processos com tramitação no período de 01/01/2018 a 31/12/2018.

TIPO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
LAI	34	18	18	39	31	21	19	26	13	24	13	18	274
Denúncia	5	11	10	16	9	6	4	8	4	12	3	2	90
Elogio	3	4	4	3	6	2	1	3	0	4	8	3	41
Pedido de Informação	106	61	70	117	73	70	119	109	66	73	49	86	999
Reclamação	46	20	33	32	30	129	33	61	31	41	31	41	528
Sugestão	5	16	3	4	2	1	3	8	4	3	2	5	56
Total	199	130	138	211	151	229	179	215	118	157	106	155	1.988

Fonte: TRF1 – Seouv

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

Das demandas relativas à Lei de acesso à informação (LAI), Lei 12.527/11, atendendo a Resolução 215/2015, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ foram atendidas 253 manifestações, 11 foram indeferidas e 10 estão em atendimento.

LAI	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendidas	34	16	15	35	31	15	18	24	12	23	12	18	253
Indeferidas		1				4	1	2	1	1	1		11
Em atendimento		1	3	4		2							10
Total	34	18	18	39	31	21	19	26	13	24	13	18	274

Fonte: TRF1 - Seouv

As demandas em geral, foram solicitações por candidatos classificados no último concurso promovido por esta Corte, buscando informações relativas ao edital, homologação, número de vagas existentes, classificação, cotas, permutas, remoções, aposentadorias. Também, candidatos à vaga de estágio para o Tribunal, Seções e Subseções Judiciárias. Advogados e interessados buscando informações sobre processamento/pagamento de precatórios e RPV's, ou reclamando de morosidade processual dos feitos que tramitam, neste Tribunal.

Brasília (DF), 13 de fevereiro de 2019.